

POLÍTICA DE CALIDAD

La Calidad es un principio fundamental e inquebrantable para **ESLA CONEXIONES, S.L.U.** Pretendemos conseguir la excelencia empresarial en nuestra actividad. Para conseguirlo, es compromiso de la organización y por tanto de **todas** las personas que trabajamos en ella, cumplir con todos los requisitos reglamentarios y legales, y de nuestros clientes, superando sus expectativas.

Es por ello que encontramos **IMPRESINDIBLE** conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes, así como mejorar la rentabilidad en la fabricación, aplicando los costes exactos para poder seguir dando el servicio adecuado siendo competitivos en el mercado sin mermar la calidad final en nuestros productos.

La calidad final del servicio ofrecido al cliente es el resultado de acciones planificadas y sistemáticas de **PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN y MEJORA CONTINUADA** durante todo el ciclo del mismo.

Para ello, el **Gerente y el responsable de calidad**, serán las personas dentro de la organización que deberán **IMPULSAR** la implantación de esta política y los objetivos de Calidad, comprobando su aplicación mediante los seguimientos y auditorias oportunas, basando nuestro sistema de gestión de calidad en la norma **ISO 9001:2015**.

La aplicación de esta política exige la integración activa de **todo el equipo humano** de la compañía. Para conseguirlo, la dirección de **ESLA CONEXIONES, S.L.U.**, considera prioritarias la **MOTIVACIÓN** y la **FORMACIÓN** de **TODOS** y cada uno de nuestros empleados.

Gerencia - 01/06/2023



Administrador único
ESLA
CONEXIONES S.L.
Núm. 29 - Pol. Ind. "COMTESSER"
08705 Castelldefels
Barcelona